

# CERTIFICAT DE SPECIALISATION

# VENDEUR CONSEIL EN

# ALIMENTATION

Niveau 3



Certificat de spécialisation vendeur conseil en alimentation - Lycée Pierre et Marie de Bolbec

# Certificat de spécialisation

## **Vendeur conseil en alimentation**

La personne titulaire de cette mention complémentaire exerce son activité au sein d'un espace de vente alimentaire. Il participe à la préparation, au conditionnement, à la mise en valeur et à la vente des produits, tout ceci dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité sanitaire. Il joue également un rôle de conseil auprès de la clientèle.

### LIEU D'EXERCICE DU MÉTIER

Commerce d'alimentation de proximité, rayon produits frais en grande distribution.



### CONDITION D'ACCÈS

Etre titulaire d'un CAP Equipier Polyvalent du Commerce ou d'un Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente ou Métiers De l'Accueil.

### ORGANISATION DE LA FORMATION

Alternance de périodes au lycée et en entreprise.

Les cours se déroulent au lycée Pierre et Marie Curie avec une durée de 420h.



## CONTENU (Il est structuré autour des blocs de compétences)

### VALORISER L'OFFRE DE PRODUITS ALIMENTAIRES DANS LE CADRE D'UNE DEMARCHE QUALITE

#### Approvisionner en produits alimentaires

- Effectuer l'inventaire physique quotidien
- Participer aux commandes
- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises
- Gérer les déchets et les consignes
- Organiser et entretenir les espaces de travail

#### Mettre en valeur l'offre

- Préparer et conditionner des produits
- Appliquer des règles d'étiquetage
- Implanter des produits
- Réaliser, installer et mettre à jour la signalétique
- Mettre en scène, théâtraliser les produits
- Maintenir le rayon en état marchand

### METTRE EN OEUVRE, PERSONNALISER ET DEVENOPPER LA RELATION CLIENT

#### Conseiller et vendre

- Accueillir le client
- Découvrir, identifier et reformuler les besoins du client
- S'adapter au contexte commercial et au comportement du client
- Présenter des produits alimentaires et argumenter
- Conseiller le client
- Prendre les commandes physiques et virtuelles
- Proposer des ventes additionnelles et des services associés personnalisés
- Encaisser et réaliser les opérations complémentaires à l'encaissement

#### Développer l'activité commerciale et fidéliser

- Mettre en œuvre des animations commerciales
- Participer à la communication commerciale digitale
- Présenter et mettre en œuvre des outils de fidélisation
- Finaliser la prise en charge du client
- Identifier le type de réclamation et proposer une solution adaptée

## ÉVALUATION

Passage de la mention complémentaire en contrôle en cours de formation (CCF)

## DÉBOUCHÉS

- Commerçant(e) en alimentation
- Vendeur(euse) en produits frais
- Adjoint du responsable de point de vente alimentaire
- Adjoint au rayon produits frais

## POURSUITE D'ÉTUDES

La Mention Complémentaire Vendeur conseil en alimentation permet une entrée dans la vie active mais le titulaire peut sous conditions poursuivre ses études, en Bac Pro MCV.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pré recrutement sur entretien individuel

Signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise

Pour toute autre modalité d'inscription (aide individuelle, projet de transition professionnelle...) prendre contact avec le lycée Pierre et Marie Curie



## LIEU DE FORMATION



**Lycée Professionnel  
Pierre et Marie Curie**  
33 rue du calvaire  
76210 Bolbec

Tél : 02 32 84 19 50  
Mail : [ce.0760013b@ac-normandie.fr](mailto:ce.0760013b@ac-normandie.fr)





